So handeln Sie richtig

am Arbeitsplatz

Melden Sie JEDEN verdächtigen Vorfall und ignorieren Sie nie mögliche Gefahren, die damit verbunden sind!

Schadensfall

ARS DOCENDI ACADEMY

ARS DOCENDI ACADEMY

Wichtiger Hinweis

Schalten Sie den Computer nicht aus.
Ziehen Sie nicht den Netzstecker!

Wenn der Computer stromlos wird, gehen unter Umständen wichtig Informationen über die Malware und den Angriff verloren!

Schadensfall

ARS DOCENDI ACADEMY

Computer vom Netzwerk trennen - NICHT ausschalten!

Wenn Sie vermuten, dass ein Virus vorliegt, trennen Sie den Computer sofort vom Netzwerk. Dies geschieht, indem Sie den entsprechenden Stecker ziehen.

Eine (weitere) Ausbreitung eines Virus im Firmennetzwerk kann durch diese Maßnahmen verhindert werden

Schadensfall

ARS DOCENDI ACADEMY

WLAN & Mobilfunk trennen - Computer NICHT ausschalten!

Unterbrechen Sie auch sofort die WLAN- oder Mobilfunkverbindung, falls diese aktiviert ist.

Schadensfall

ARS DOCENDI ACADEMY

Sofortmeldung

Wenn Sie einen möglichen Schadensfall entdecken oder vermuten, melden Sie diesen umgehend Ihrem Vorgesetzten oder dem IT-Sicherheitsteam.

Je schneller der Vorfall gemeldet wird, desto größer sind die Chancen zur Minimierung des Schadens und zur Abwehr weiterer Angriffe.

Schadensfall

ARS DOCENDI ACADEMY

Informationen sammeln:

Versuchen Sie, alle verfügbaren Informationen zu dem Vorfall zu sammeln. Notieren Sie beispielsweise, was passiert ist, wann es passiert ist, welche Systeme betroffen sind und welche Benutzerkonten oder Passwörter kompromittiert wurden.

Für die Untersuchung des Vorfalls und das Ergreifen geeigneter Maßnahmen sind diese Informationen wichtig.

Schadensfall

ARS DOCENDI ACADEMY

Ruhe bewahren!

Auch wenn ein Vorfall emotional belastend sein kann, ist es wichtig, ruhig und besonnen zu bleiben.

Hektisches und unüberlegtes Handeln kann nur zur Verschlimmerung der Situation und zur Schaffung weiterer Risiken führen.

Schadensfall

ARS DOCENDI ACADEMY

Zusammenarbeit

Bei der Bekämpfung von Cyber-Angriffen ist Zusammenarbeit der **Schlüssel zum Erfolg.**

Arbeiten Sie eng mit IT-Sicherheitsverantwortlichen und anderen Betroffenen zusammen, um schnellstmöglich geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

Schadensfall

ARS DOCENDI ACADEMY

Keine Panikaktionen

Vermeiden Sie Panikhandlungen, die Beweise vernichten und die Untersuchung des Vorfalls erschweren können, wie das Abschalten von Systemen oder das Löschen von Dateien.

Halten Sie sich an die Anweisungen der für die IT-Sicherheit zuständigen Personen und unterstützen Sie diese bei der Untersuchung des Vorfalls.

schadensfall

ARS DOCENDI ACADEMY

Passwörter ändern!

Ändern Sie Ihre dienstlichen Passwörter, sobald Ihr System vom IT-Sicherheitsbeauftragten oder Ihrem Vorgesetzten wieder freigegeben wurde.

Für verschiedene Konten oder Dienste sollte niemals dasselbe Passwort verwendet werden.

Schadensfall

ARS DOCENDI ACADEMY

Seien Sie wachsam

Seien Sie auch nach einem Schadensfall wachsam und melden Sie verdächtige Aktivitäten. Cyber-Angriffe können jederzeit, wiederholt und überall stattfinden.

Deshalb ist es wichtig, dass Sie weiterhin wachsam sind und verdächtige Aktivitäten den IT-Sicherheitsverantwortlichen melden.

Schadensfall